

## **Postanowienia wstępne**

Regulamin określa zasady rejestracji, przebiegu, organizacji oraz udziału uczestników w kursach medycznych organizowanych przez WARSAW LAB Instytut Medycyny Praktycznej.

## **Dane organizatora**

POZNAŃ LAB Instytut Medycyny Praktycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Przeźmierowie (62-081 Przeźmierowo) przy ul. Leśnej 42a, REGON 302789270, NIP 7792423552, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000524892, zwanej dalej „Organizatorem”.

---

## **1. Informacje ogólne**

1.1. Kursy medyczne organizowane przez Organizatora przeznaczone są dla lekarzy, lekarzy stomatologów, lekarzy weterynarii, studentów kierunków medycznych oraz innych osób związanych z branżą medyczną, zwanych dalej „Uczestnikiem”. Organizator może w określonych przypadkach weryfikować wykształcenie uczestników kursów poprzez okazanie przez nich numeru Prawa Wykonywania Zawodu.

1.2. Kurs może być prowadzony w formie wykładu teoretycznego, wykładu i pokazu, wykładu i warsztatu praktycznego oraz innych zajęć o charakterze dydaktycznym. Część praktyczna szkoleń przeprowadzana jest na preparatach anatomicznych pochodzących ze zwłok ludzkich (tzw. cadaverach).

1.3. Kursy odbywają się w POZNAŃ LAB Instytut Medycyny Praktycznej w Przeźmierowie (62-081) przy ul. Leśnej 42a; WARSAW LAB Instytut Medycyny Praktycznej, w Jabłonnii (02-662), przy ul. Prostej 2 lub innym miejscu w Polsce, które spełnia warunki pracy na cadaverach.

1.4. Informacje o kursach, tj. programie, miejscu i czasie odbywania kursów są publikowane na stronie internetowej pod adresem [www.warsawlab.pl](http://www.warsawlab.pl), Facebooku, a także w innych materiałach marketingowych Organizatora.

1.5. Kursy medyczne dla lekarzy są prowadzone zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 października 2004 roku oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 lipca 2005 roku. w sprawie sposobów dopełnienia obowiązków doskonalenia zawodowego lekarzy.

## **2. Obowiązki Organizatora**

2.1. Organizator dba o bezpieczeństwo Uczestników w miejscu odbywania kursu, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa. Organizator kursu jest zobowiązany dokonać wyboru miejsca prowadzenia kursu w taki sposób, aby spełniało ono wszystkie wymogi przewidziane w przepisach BHP oraz przepisach sanitarnych, szczególnie w przypadku organizacji warsztatów na preparatach anatomicznych.

2.2. Organizator zapewnia, aby przebieg kursu był zgodny z wcześniej opublikowanym programem. Organizator odpowiada za poziom merytoryczny kursu oraz za realizację kursu przez osoby z odpowiednimi kwalifikacjami i kompetencjami.

2.3. Organizator gwarantuje, że szkolenia prowadzone są przez wykładowców o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach. Informacje o wykładowcach każdorazowo znajdują się w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz na stronie internetowej

Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany wykładowcy, gwarantując jednocześnie taki sam poziom merytoryczny nowego wykładowcy.

2.4. Podczas kursów praktycznych z wykorzystaniem preparatów anatomicznych, Organizator zapewnia uczestnikom jednorazową odzież operacyjną, ochraniacze na obuwie, rękawice chirurgiczne, maseczki, itp.

2.5. Organizator zapewnia, że wszystkie preparaty anatomiczne wykorzystywane podczas kursów pochodzą z legalnego źródła, a ich sprowadzanie, wykorzystanie oraz utylizacja jest zgodna z przepisami prawa. Cadavery są materiałem biologicznym nieinfekcyjnym, przebadanym pod kątem zakażeń HIV, HBV, HCV i Syphilis.

2.6. Po zakończeniu kursu Organizator wystawia każdemu Uczestnikowi certyfikat ukończenia kursu oraz, w przypadku kursów zarejestrowanych w Izbie Lekarskiej, zaświadczenie o odbyciu kursu z odpowiednią ilością punktów edukacyjnych.

### **3. Zasady dokonywania zgłoszeń uczestnictwa w kursach**

3.1. Uczestnikiem kursu może być każda osoba fizyczna, nie będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, dla której szkolenie stanowi formę doskonalenia zawodowego w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą i która wyrazi chęć uczestnictwa w kursie.

3.2. Warunkiem uczestnictwa w kursie płatnym jest dokonanie kompletnego zgłoszenia, podanie danych kontaktowych, danych do faktury oraz uiszczenie w wyznaczonym terminie opłaty za kurs.

3.3. Zgłoszenia uczestnictwa w kursie odbywa się poprzez formularz rejestracyjny dostępny na stronie [www.warsawlab.pl](http://www.warsawlab.pl). Organizator potwierdza przyjęcie zgłoszenia drogą mailową w ciągu 2 dni roboczych.

3.4. Osoba, która ubiega się o dofinansowanie kursu z PARP i otrzymała tzw. ID wsparcia od operatora w swoim województwie zobowiązana jest do rejestracji na szkolenie w Bazie Usług Rozwojowych oraz przez stronę internetową [www.poznanlab.pl](http://www.poznanlab.pl)

3.5. Dokonanie rejestracji jest równoznaczne z gotowością do zawarcia umowy na uczestnictwo w szkoleniu. Z chwilą potwierdzenia dokonania zgłoszenia przez Organizatora zostaje zawarta umowa pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na uczestnictwo w kursie.

3.6. Każdy Uczestnik kursu akceptuje zasady określone w niniejszym regulaminie oraz, w przypadku szkoleń z wykorzystaniem cadaverów, akceptuje instrukcję pracy na cadaverach, będącej częścią formularza rejestracyjnego na szkolenie.

3.7. Liczba uczestników kursów jest ograniczona. O uczestnictwie w kursie decyduje kolejność zgłoszeń. Informacja o braku wolnych miejsc na dany kurs przekazywana jest drogą mailową, telefonicznie lub za pośrednictwem strony internetowej Organizatora.

3.8. Osoby zarejestrowane na szkolenie, które nie znalazły się na liście uczestników mogą zostać umieszczone na liście rezerwowej. Na 7 dni przed planowanym terminem kursu Organizator potwierdza obecność wszystkich Uczestników drogą telefoniczną lub mailową.

3.9. Po zakończeniu każdego kursu, Uczestnik wypełnia ankietę ewaluacyjną przygotowaną przez Organizatora.

### **4. Opłaty za uczestnictwo**

4.1. Wysokość opłat za uczestnictwo w kursach jest każdorazowo określana w ogłoszeniach o kursach i obejmuje, udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, odzież chirurgiczną jednorazową, certyfikat ukończenia szkolenia, lunch oraz przerwy kawowe..

4.2. Pełną opłatę za kurs należy wnieść w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia. W przypadku nie uiszczenia opłaty w tym terminie przyjmuje się, że Uczestnik anulował uczestnictwo w kursie. Opłatę za kurs należy uiścić na rachunek bankowy Organizatora prowadzony przez mBank o nr: 60 1140 2004 0000 3402 7591 7333. W wyjątkowych sytuacjach, po

uzgodnieniu z Organizatorem, możliwe są wpłaty zaliczek na wybrane szkolenia, które zostają następnie zaliczone na poczet opłaty za szkolenie.

4.3. Informację o odwołaniu uczestnictwa w kursie należy zgłosić Organizatorowi najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem kursu. Informację należy przekazać mailowo na adres [biuro@warsawlab.pl](mailto:biuro@warsawlab.pl) lub telefonicznie pod numerem +48 22 300 25 05. Uczestnikowi zostanie zwrócone 100% uiszczonej opłaty (pełny zwrot opłaty).

4.4. W przypadku odwołania uczestnictwa w kursie najpóźniej na 7 dni przed terminem kursu, Uczestnikowi, który zapłacił za kurs, zostanie potrącone 50% uiszczonej opłaty, jako opłata manipulacyjna pokrywająca koszty Organizatora związana z kursem. W przypadku odwołania uczestnictwa w kursie później niż na 7 dni, Uczestnikowi, który zapłacił za kurs, zostanie potrącone 100% uiszczonej opłaty.

4.5. Organizator dokonuje zwrotu opłaty w ciągu 7 dni licząc od dnia otrzymania informacji w przedmiocie odwołania uczestnictwa w kursie.

4.6. Uczestnik kursu, korzystający z dofinansowania PARD w formie bonów rozwojowych, który nie dokonał pełnej płatności przed kursem, zobowiązany jest, w przypadku braku możliwości rozliczenia bonów u Operatora przez Organizatora kursu w ciągu 90 dni od daty zakończenia szkolenia, do pokrycia pełnej należności za kurs ze środków własnych.

## **5. Zmiana terminu & odwołanie kursu**

5.1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu i / lub miejsca kursu. W takiej sytuacji, wszyscy Uczestnicy kursu zostaną poinformowani o zmianie drogą mailową lub telefoniczną. Każdy Uczestnik ma prawo wycofać się z kursu, a Organizator zobowiązuje się do zwrotu 100% uiszczonej opłaty w ciągu 7 dni, licząc od dnia otrzymania informacji o wycofaniu się Uczestnika z kursu.

5.2. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu, w przypadku, gdy liczba Uczestników, którzy zadeklarowali udział w kursie jest mniejsza niż minimalna liczba uczestników wskazana wcześniej w programie kursu. W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do zwrotu Uczestnikom 100% uiszczonych opłat w ciągu 7 dni, licząc od dnia podania informacji o odwołaniu kursu.

5.3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania kursu z ważnych przyczyn (np. choroba wykładowcy). W takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do przeprowadzenia kursu w nowym terminie, bez pobierania od Uczestników żadnych dodatkowych opłat, a Uczestnicy mają prawo wycofać się z kursu i otrzymać zwrot 100% uiszczonej opłaty. W takiej sytuacji zwrotu opłaty nastąpi w ciągu 7 dni, licząc od dnia otrzymania od Uczestnika informacji o wycofaniu się z kursu.

5.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie kursu, jeżeli nastąpiło ono z przyczyn niezależnych od Organizatora takich jak np. działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Organizator nie ma wpływu.

## **6. Przebieg kursów**

6.1. Kursy organizowane przez Organizatora mają na celu doskonalenie umiejętności praktycznych lekarzy i innych osób związanych z branżą medyczną z zakresu szeroko pojętej chirurgii, anestezjologii, neurologii, diagnostyki obrazowej, stomatologii, anatomii i weterynarii.

6.2. Uczestnicy kursów praktycznych mają zapewniony dostęp do profesjonalnej sali warsztatowej dedykowanej do pracy na ludzkich preparatach nieutrwalonych. Wysoki standard oraz wyposażenie sali warsztatowej sprawiają, że ćwiczenia odbywają się w warunkach maksymalnie zbliżonych do warunków sali operacyjnej

6.3. W trakcie kursu każdy Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, instrukcji pracy na cadaverach, zasad pracy na sali warsztatowej, w tym, w szczególności - nie fotografowania cadaverów; utrzymywania należytej kultury osobistej i

poszanowania porządku oraz dyscypliny kursu, pod groźbą wykluczenia z udziału w kursie bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat, po uprzednim bezskutecznym upomnieniu.

6.4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie miejsca odbywania się kursu oraz uszkodzenia sprzętu wykorzystywanego w części praktycznej kursu w wyniku używania go w sposób niezgodny z instrukcją lub wskazówkami wykładowcy.

6.5. Zabrania się rejestrowania przebiegu kursu za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk bez uprzedniej zgody Organizatora oraz wykładowcy prowadzącego kurs oraz wykorzystywania materiałów uzyskanych przez Uczestników w trakcie kursów od Organizatora lub wykładowcy do celów komercyjnych, w szczególności do prowadzenia innych kursów lub szkoleń, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora i wykładowcy.

Treść kursu oraz materiały przekazane Uczestnikom w trakcie kursu stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994 r. Nr 24 poz. 83 z późn. zm.) i jako takowe podlegają ochronie prawnej.

## **7. Ochrona danych osobowych**

7.1. Uczestnicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora zgodnie z RODO podczas procesu rejestracji na kurs.

7.2. Administratorem Danych Osobowych Uczestników jest POZNAŃ LAB Instytut Medycyny Praktycznej Sp. z o.o. z siedzibą w Przeźmierowie przy ulicy Leśnej 42A, 62-081 Przeźmierowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000524892, legitymująca się numerem NIP: 7792423552 i numerem REGON: 302789270.

7.3. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia umowy uczestnictwa w kursie.

7.4. Uczestnikom przysługuje prawo wglądu w treść danych, jak również ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych.

7.5. Dane Uczestników kursów są przetwarzane na podstawie art. 6 pkt 1 lit. a, b, c i f Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych oraz zgodnie z wszelkimi wymogami wynikającymi z przedmiotowego aktu prawnego.

7.6. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane jedynie w oparciu o udzieloną zgodę; w celu wykonania umowy uczestnictwa w kursie; spełnienia ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego i w oparciu o uzasadniony interes Organizatora.

7.7. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Organu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa, ze szczególnym uwzględnieniem Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych Osobowych;

## **8. Reklamacje i zwroty**

8.1. Uczestnicy mają prawo do składania reklamacji związanych m. in. z poziomem kształcenia, komunikatywnością wykładowcy, niedociągnięciami organizacyjnymi, niezgodnością kursów z programem itd.

8.2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres [biuro@warsawlab.pl](mailto:biuro@warsawlab.pl) lub listownie na adres siedziby Organizatora w terminie 14 dni po zakończeniu kursu. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni licząc od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji telefonicznie lub drogą mailową.

8.3. Uczestnicy kursów mogą przysyłać w sposób wskazany powyżej wszelkie uwagi o kursach, recenzje, opinie, itp. a także propozycje zmiany w programach kursów, tematy

nowych kursów, propozycje usprawnień organizacyjnych itd. Wszystkie tego typu sugestie zostaną rozpatrzone przez Organizatora z należytą starannością.

## **9. Postanowienia końcowe**

9.1. W szczególnych okolicznościach, w których nie będzie można rozwiązać lub zinterpretować sporów poprzez niniejszy regulamin, zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).

9.2. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszego regulaminu będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

9.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Aktualny regulamin jest publikowany na stronie internetowej Organizatora.